

# Автобус хорошего настроения

С 27 марта перевозки пассажиров по маршруту № 105 «Оленегорск – ж/д Вокзал – н.п. Высокий» осуществляет Муниципальное унитарное предприятие «Оленегорские тепловые сети».

Для создания комфортных условий МУП «ОТС» приобрело два новых автобуса Газель А63R42. Рейсы осуществляются регулярно, по расписанию, и все больше появляется хороших отзывов от горожан. Наш корреспондент Ольга Лешанова побывала в роли пассажира маршрутного такси и задала несколько вопросов водителям.

## Сергей КОРОБЕЙНИКОВ,

водительский стаж с 1999-го года. Все категории.



— На работу как на праздник?

— Да (улыбается). Работа мне очень нравится. Люди нравятся.

— Чем ваша работа особенна?

— Работа как работа. Много положительных моментов: общение с людьми, всегда за рулем — всю жизнь на машинах. Это мое.

— Как вы оцениваете уровень этикета пассажиров?

— Добрые, отзывчивые, посмеемся, поздравим друг друга с праздниками (улыбается).

— Случаются ли конфликты?

— У меня — нет.

— Считаете ли вы, что смежная профессия водителя общественного транспорта — психолог?

— Скорее всего — да.

— Расскажите случай из жизни водителя, может анекдотичный, а может — запавший в душу.

— Могу рассказать интересный случай. Это было две недели назад. Двигаемся со стороны п. Высокий, поднимаемся в горку, обратил внимание на обочину. Притормозил — лось. Остановился. Каждый водитель знает, как опасно повстречаться с этим крупным животным. За первым животным — второе, и третье, а за ними следует собака... Присмотрелись, оказалось — медведь. Голодный, ободранный. Среди лосяной семьи был лосенок, медведь, похоже, нацелился на него. Но родители рьяно отстояли свое потомство. Хотя хищник был настроен решительно. Ажиотаж среди пассажиров зашкаливал.

Полдня в маршрутном такси не показались мне обыденностью, впечатления самые приятные. Водители создают положительный эмоциональный настрой, у каждого свой подход к клиентам: кто-то шутит, кто-то сдержан. Находясь в автобусе, не покидает ощущение семейной атмосферы. Водители приветливы, пассажиры довольны. И те, и другие стараются быть взаимно вежливыми. Нет опасений, что рейс отменится и придется мерзнуть на остановке, но появилось понимание надежности и постоянства — отсюда и спокойствие. Отрадно заметить, что в сознании горожан культура общения — понятие не для красного словца, а основополагающее для здорового социума.

В следующих номерах вас ждет разговор с остальными водителями ОТС, работающими на маршруте № 105.

## Кирилл ГРИГОРЬЕВ,

водительский стаж с 1991-го года.



— На работу как на праздник?

— Пока — да (улыбается).

— Чем ваша работа особенна?

— Особенность заключается в общении с людьми. А люди бывают разные (улыбается). Движение. Общение с коллегами-водителями на дороге.

— Как вы оцениваете уровень этикета пассажиров?

— Достойное поведение.

— Случаются ли конфликты?

— Не конфликты, а так, по мелочи, очень редко. Человеческий фактор.

— Считаете ли вы, что смежная профессия водителя общественного транспорта — психолог?

— Отчасти — да. Стараюсь понять каждого, найти подход. Пассажиры — это пожилые люди, молодежь со своими амбициями и специфическим поведением, с каждым необходимо выстроить диалог.

— Расскажите случай из жизни водителя, может анекдотичный, а может — запавший в душу.

— Буквально сегодня, выезжая от больницы на улицу Строительную, молодой водитель тоже совершает поворот, дорога узкая, конечно по правилам дорожного движения я обязан пропустить его. Но у водителя легкового автомобиля, видимо, свои правила. Напористый оказался. Вот и встали, смотрим друг на друга, кто кого пропустит. Разъехались, но не по-дружески, скажем (улыбается).

## Геннадий ГЕРБУТ,

водительский стаж 48 лет.



— На работу как на праздник?

— По-разному складывается, работа порой проявляет себя в разных планах, морально и физически.

— Чем ваша работа особенна?

— Работа с людьми всегда несет с собой ответственность перед пассажирами, на дороге во время движения — безопасность превыше всего.

— Как вы оцениваете уровень этикета пассажиров?

— Посредственно в отношении молодежи, ведут себя не очень воспитанно. А в среднем — хорошо.

— Случаются ли конфликты?

— Нет, конфликтов не было никогда.

— Считаете ли вы, что смежная профессия водителя общественного транспорта — психолог?

— С одной стороны — да. Невозможно общаться с людьми, не находя общего языка. Бывает, пассажиру, входящему в автобус изначально с унылым видом, расстроенному, подкинешь шутку, развеселишь и смотришь — человек выходит из автобуса уже в приподнятом настроении. Это важно.

— Расскажите случай из жизни водителя, может анекдотичный, а может — запавший в душу.

— Сплошь и рядом, каждый день можно наблюдать такие эпизоды, которые поражают меня как водителя. Например, неуважительное поведение других водителей на дорогах по отношению друг к другу. Бывают курьезы: садится пассажир на остановке в поселке Высокий, просит билет до пункта — Высокий (улыбается).

Ольга Лешанова.  
Фото автора.